LIQUI MOLY
QUALITÄTSSTATEMENT

DAMALS WIE HEUTE:
EINE MARKE – ALLE LÖSUNGEN

Liebe Kundinnen und Kunden,

LIQUI MOLY ist einer der wenigen Vollsortimenter für Fahrzeugchemie und bietet über 4.000 Artikel aus einer Hand. Dazu zählen Motor- und Getriebeöle, Kraftstoff- und Öladditive, Autopflege, chemische Problemlöser und Serviceprodukte in höchster Qualität.

Wir versprechen: Unsere Additive schützen den Motor, reduzieren den Kraftstoffverbrauch, mindern Reibung und Verschleiß, senken den Ölverbrauch und schützen vor Korrosion.

Wir garantieren durch stetige Forschung und Entwicklung unseres Laborteams, dass unsere Öle den wachsenden Anforderungen gerecht werden und wir die strengen Herstellerfreigaben der Automobilindustrie dauerhaft erfüllen. Motoröl muss weit mehr können als schmieren und kühlen. Motoröl ist bei modernen Motoren ein flüssiges Konstruktions- bzw. Bauteil. Nur durch exzellentes Motoröl kann ein Motor seine volle Leistung entfalten und dabei alle Emissionsgrenzwerte einhalten. Es muss bei hohen Temperaturen und unter extremem Druck funktionieren. Gleichzeitig befreit modernes Motoröl den Motor dauerhaft von Verbrennungsrückständen, Abrieb, Säuren, Wasser und Treibstoffpartikeln. Es schützt den Motor vor Korrosion und sorgt für dessen Dichtigkeit.

Darauf, dass unsere Öle all diese Eigenschaften besitzen und die Anforderungen erfüllen, können Sie vertrauen!

Unsere Motoröle sind Qualität made in Germany
Unsere Produkte entsprechen nachweislich den Qualitätsstandards verschiedener weltweit anerkannter Organisationen für den Automotivebereich. Dies wird z. B. durch den „Letter of Conformance" (LoC) für EELQMS (European Engine Lubricant Quality Management System) im Zusammenhang mit Atiel und den ACEA-Testsequenzen sowie Lizenzierungen von API (American Petroleum Institute) und Verpflichtungen gegenüber JASO (Japanese Automotive Standards Organization) bestätigt. Insgesamt verfügen wir über mehr als 300 namentliche Freigaben für unsere Motoröle von nahezu allen internationalen Automobilherstellern. Jede einzelne Freigabe verpflichtet uns, ausschließlich die mit dem OEM vereinbarte Qualität herzustellen und zu vermarkten.

Auch unsere Industrieprodukte erfüllen den hohen Qualitätsstandard. Dies bestätigen z. B. Freigaben für Hydrauliköle unter anderem von Bosch Rexroth, Denison-Parker oder Arburg.

Unser Qualitätsmanagement ist durch eine strenge und standardisierte Norm zertifiziert. Unsere Qualität müssen wir dabei in regelmäßigen Abständen durch externe Überprüfungen unter Beweis stellen.

Was bedeutet das?
Die **DIN EN ISO 9001** beschreibt Qualität als das Vermögen aller Merkmale eines Prozesses, die zur Erfüllung von Forderungen der Kunden und anderen interessierten Parteien notwendig sind. Der Weg ist das Ziel. Das heißt, dass jeder noch so kleine Bestandteil unserer Dienstleistungen jegliche Qualitätsanforderungen der Kunden erfüllen muss. Damit reicht nicht die Qualität der Dienstleistung an sich, sondern der komplette Prozess der Erbringung bis hin zum Service muss den Anforderungen der Kunden gerecht werden. Vom ersten Kontakt über die Planung und Durchführung bis hin zur Nachbetreuung.
Diesen Auftrag haben wir uns zum obersten Ziel gesetzt. Sie, unsere Kundinnen und Kunden, stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit und unseres Service.

Unser Versprechen
Wir beziehen unsere Rohstoffe von ausgewählten und zuverlässigen Partnern, die uns die besten Zutaten für unsere Produkte liefern. Bevor unsere Rohstoffe verarbeitet werden, erfolgt eine eingehende Wareneingangsprüfung und Testung in unserem eigenen Labor. Nur wenn die Rohstoffe unseren hohen Anforderungen entsprechen, werden sie zur weiteren Verwendung freigegeben.

Bevor ein Produkt in unser Sortiment aufgenommen wird, erfolgen durch unsere Entwicklungsabteilung verschiedene Prüfungen und Analysen bis hin zum Praxistest. Wir forschen, entwickeln und testen so lange, bis wir davon überzeugt sind, dass unsere Erwartungen und vor allem die unserer Kunden erfüllt werden und ein echter Mehrwert durch unser Produkt entsteht. Wir verkaufen nur das, wovon wir selbst überzeugt sind und die Wirkung mit transparenten Tests belegen können.

In Zusammenarbeit mit dem Normenausschuss nehmen unsere Spezialisten für Motoröl an Ringversuchen sowohl für Gebrauchtals auch für Frischöle teil. Dadurch wird unter anderem gewährleistet, dass unsere Analysemethoden und Ergebnisse korrekt sind.

Wir verfolgen die Null-Fehler-Strategie. Diese gewährleistet, dass am Ende wirklich nur diejenigen Produkte in die Auslieferung gehen, die einwandfrei sind. Fehlertoleranzen sind für uns inakzeptabel. Bei der Produktion muss das jeweilige Produkt mehrere Stufen der Qualitätsprüfung durchlaufen. Von der Sichtkontrolle des fertigen Produktes durch unsere Experten, bis hin zur verlässlichen Laboruntersuchung der Rezeptur in unserem Hause.

Es gehört noch mehr dazu
Um Schwachstellen zu erkennen, kontrollieren wir stetig unsere Prozesse, um diese durch gezielte Maßnahmen zu verbessern. Dazu gehören u. a. die Arbeitssicherheit, die strenge Einhaltung von Vorgaben, Gesetzen, Umweltschutz und der wertebasierte Umgang mit unseren Mitunternehmern, genauso wie die Verpflichtung unserer Zulieferer, nach denselben Prinzipien zu handeln. Das garantiert unser Code of Compliance. Durch regelmäßige Unterweisungen und Schulungen sind unsere Mitunternehmer in der Lage, in jedem Bereich zur Kundenzufriedenheit beizutragen, indem sie Probleme schnell erkennen und Lösungen finden. Aus diesem Grund verpflichten wir uns, unsere Spezialisten regelmäßig weiterzubilden und notwendige Ressourcen bereitzustellen.

Unser Know-how, unser Team und unsere Partner sind das Mittel, mit dem wir unsere Qualitätsziele definieren und erreichen.
Wir stehen in permanentem Austausch mit unseren Kunden und Partnern, passen uns, unsere Arbeit und unsere Produkte laufend an deren Bedürfnisse an.

Die Identifikation unserer Mitunternehmer mit unseren Werten, mit dem Unternehmen und unseren Produkten, ebenso wie unser eigener Leistungsanspruch sind Garanten für hochmotivierte Mitarbeiter, die jeden Tag ihren Anteil leisten, unser Qualitätsversprechen zu erfüllen..

Dass wir mit diesem Handeln auf dem richtigen Weg sind, zeigen unsere Auszeichnungen wie „Top Marke" oder „Best Brand". Diese spiegeln seit Jahren das hohe Ansehen sowohl bei Fachleuten als auch Endverbrauchern wider. Diese Leistungen sind das Ergebnis des täglichen Engagements unserer Mitunternehmer. Dieses Miteinander ist es, was uns stark macht, was uns besonders macht, was uns weltweit erfolgreich macht.

Die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems wird regelmäßig durch interne und externe Audits überwacht, bewertet und kontinuierlich verbessert, was durch unsere erfolgreiche Zertifizierung nach der DIN EN ISO 9001* bestätigt wird.

Wir versprechen nicht nur Qualität, sondern liefern sie!

Günter Hiermaier
Geschäftsführung
LIQUI MOLY-Gruppe

Dr. Uli Weller
Geschäftsführung
LIQUI MOLY-Gruppe

Salvatore Coniglio
Geschäftsführung
LIQUI MOLY-Gruppe

*Das Gleiche gilt auch für unsere Zertifizierungen nach der DIN EN ISO 14001 Umweltmanagement, der DIN EN ISO 45001 Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagement und der DIN EN ISO 50001 Energiemanagement.

LIQUI MOLY GmbH
Jerg-Wieland-Straße 4
89081 Ulm
GERMANY

Telefon: +49 731 1420-0
Fax: +49 731 1420-311
E-Mail: info@liqui-moly.de
www.liqui-moly.com

520212505