

Weiterbildung mit dem BRV

Segel setzen, dem beruflichen Erfolg entgegen

Ein Rückblick auf das zweite Schulungshalbjahr 2024 zeigt, dass das BRV-Weiterbildungsprogramm von den Betrieben der Branche nach wie vor gut angenommen wird.

Kfz-Serviceberater im Reifenfachhandel

sponsored by Liqui Moly

Anfang September kamen im TAK-Labor in Köln-Wahn zehn Teilnehmer für die Weiterbildung zum Kfz-Serviceberater im Reifenfachhandel zusammen (Abb. 1). Der Lehrgang, der sich über acht Schulungstage und einen Prüfungstag erstreckte, wird von Liqui Moly gesponsort. Im ersten Teil des Lehrgangs



Abb. 1: Die zertifizierten Kfz-Serviceberater 2024 mit ihren Trainern und der Prüfungskommission.



Abb. 2: Marc Scharmann (Mitte), bester Absolvent der Weiterbildung zum Kfz-Serviceberater, mit Christoph Ladenburger (Liqui Moly, links) und Caroline Rodenhausen (BRV, rechts).

wurden den Teilnehmern vom Team der TAK (Akademie des deutschen Kfz-Gewerbes) die Grundlagen der Kfz-Technik vermittelt. Hier standen der Erwerb von theoretischem Wissen und von praktischen Kenntnissen rund um Reparatur und Wartung, Fahrzeug- und Dialogannahme sowie Ausgangskontrolle auf dem Schulungsplan. Im zweiten Teil, welcher von Anna-Lena Kriete, Trainerin bei der Autocon, im &Repeat Hotel in Köln/Wahnheide geleitet wurde, stand die erfolgreiche Serviceberatung auf der Agenda. Hierzu zählen die Themenbereiche innerbetriebliche Organisation und Kommunikation, erfolgreiche Fahrzeugübergabe, Reklamation als Chance erkennen und Kennzahlen des Servicegeschäftes.

Ziel der neuntägigen Schulung war es, eine professionelle Dialogannahme zu erlernen – und das hatten alle Teilnehmer erreicht, wie sie mit ihrer erfolgreichen Teilnahme an den schriftlichen und mündlichen Prüfungen gezeigt haben.

Lehrgangsbester wurde Marc Scharmann vom Reifenhaus Caspar Wrede aus Münster (Abb. 2). Im Nachgang resümierte Scharmann: „Der Lehrgang war eine super Gelegenheit zum intensiven Austausch mit Kollegen aus der Branche. In angenehmer Atmosphäre konnte ich altes Wissen auffrischen, aber auch neue Impulse für meine tägliche Arbeit im Betrieb mitnehmen.“

An dieser Stelle möchten wir auch ein herzliches Dankeschön an den Sponsor Liqui Moly aussprechen, beim Lehrgang vertreten von Christoph Ladenburger, der die mündliche Prüfung als Mitglied der Prüfungskommission tatkräftig unterstützte.

Der nächste Lehrgang zum „Kfz-Serviceberater“ steht für September 2025 auf dem BRV-Weiterbildungsprogramm.

Module zum Serviceberater Nutzfahrzeugreifen

Zur gleichen Zeit wie der Kfz-Serviceberater fand in Darmstadt noch eine Weiterbildung zum Serviceberater statt: „**Modul 3a – Externe & Interne Kommunikation**“ des Lehrgangs zum Serviceberater Nutzfahrzeugreifen. Trainerin Barbara Braun schulte die elf Teilnehmer zum Thema Kunden-Kommunikation (Abb. 3). Dabei ging es u. a. um Neukunden-Akquisition, zielführende Verkaufskommunikation, das wichtige Thema Kundenbindung und den Beitrag, den die Weitergabe von Kundenwünschen und Absprachen leistet. Weiterhin stand auch die Königsdisziplin auf dem Lehrplan: erfolgreiche Einwandbehandlung im Umgang mit schwierigen Kunden.

Zwei Monate später, Mitte November, hatten zwölf Teilnehmer die Gelegenheit, sich in „**Modul 3b – Reifenmanagement & Zusatzverkäufe**“ des Serviceberaters Nutzfahrzeugreifen



Abb. 3: Strahlende Gesichter bei den Teilnehmern an Modul 3a des Lehrgangs zum Serviceberater Nutzfahrzeugreifen nach erfolgreichem Abschluss des Moduls.



Abb. 4: Absolventen und Trainer des Moduls „Reifenmanagement & Zusatzverkäufe“ in der Weiterbildung zum Serviceberater Nutzfahrzeuge im November.



Abb. 5: Uwe Läßle (l.) und Andreas Schaffner (r.), im Bild zusammen mit BRV-Referentin Caroline Rodenhausen, erlangten mit Abschluss des letzten Lehrgangsmoduls das Gesamtzertifikat zum Serviceberater Nutzfahrzeugreifen.

mit den Trainern André Vennemann und Michael Zülch in Bonn weiterzubilden (Abb. 4). Thematisch drehte sich diese Schulung um die vielfältigen Chancen für Akquise und Zusatzverkäufe im Nutzfahrzeug-Service. So ist zum Beispiel das Gebietsmanagement für Lkw-Reifen ebenso ein Thema

wie der zielführende Einsatz von Potenzialanalysen und die Optimierung des Reifenservice-Dienstleistungsspektrums.

Uwe Läßle von Reifen Lorenz und Andreas Schaffner von Pneuhage Management GmbH schlossen mit diesem Modul die komplette Weiterbildung zum Serviceberater Nutzfahrzeugreifen erfolgreich ab und erhielten neben der Teilnahmebescheinigung zum Modul ihr Zertifikat „Geprüfter Serviceberater Nutzfahrzeugreifen“ (Abb. 5).

Die nächste Durchführungsrunde des Serviceberaters Nutzfahrzeugreifen startet Ende Januar 2025. Mehr dazu siehe weiter unten im Ausblick auf das Schulungsprogramm kommenden Jahres.

Online-Workshops

Ende September fanden außerdem vier der praxisnahen BRV-Online-Workshops statt. Im Rahmen der zweistündigen interaktiven Online-Workshops haben sich 18 Teilnehmer zu unterschiedlichen kommunikativen Themen schulen lassen. Zur Auswahl standen Workshops zu folgenden Themen: Souverän am Telefon, Mit professionellen E-Mails überzeugen, Schwierige Kunden – kein Problem! sowie Umsatz steigern beim Verkaufsgespräch.

Ausblick auf das Schulungsprogramm 2025

„Im neuen Kalenderjahr starten wir voller Elan durch und bieten wieder unsere Lehrgänge an – da ist mit Sicherheit für jeden etwas dabei!“, stellt BRV-Referentin Caroline Rodenhausen in Aussicht, die in der Bonner Verbandsgeschäftsstelle unter anderem für das Weiterbildungsprogramm zuständig ist. Folgende interessante und informative Lehrgänge stehen zur Auswahl:

Manager im Reifenfachhandel –

sponsored by Vredestein Tyres

Für all jene Fachkräfte im Reifenfachhandel, die künftig Führungsaufgaben übernehmen sollen, ist der Lehrgang zum Manager im Reifenfachhandel die perfekte Vorbereitung für die neuen beruflichen Herausforderungen.

Um den Wünschen der Teilnehmer zu entsprechen, die die früher drei Wochen Seminar am Stück als echte Herausforderung empfunden hatten, findet der Kurs nun zeitlich aufgeteilt statt. Die angehenden Manager erwarten nun drei Seminar-Wochen verteilt auf fünf Monate an verschiedenen Orten mit dazwischen liegenden Praxisphasen. In diesen Praxisphasen finden regelmäßige Videomeetings statt, um das Gelernte direkt im Arbeitsalltag anwenden zu können (Abb. S. 14).

Geblieben sind die bewährten Inhalte: Die zukünftigen Manager erwerben u. a. in Marketing, Personalmanagement, Reifen & Recht und Betriebswirtschaftslehre das notwendige Handwerkszeug für eine erfolgreiche Betriebsführung.

Die erste Seminarwoche findet Ende Februar vom 17. bis 21.02.2025 in Hamburg statt. **Anmeldeschluss** für den kompletten Lehrgang ist bereits der **13. Januar 2025!** →



Abb. 6: Schulungsgesamtkonzept des BRV-Lehrgangs zum Manager im Reifenfachhandel.

Serviceberater Nutzfahrzeugreifen

Bereits Ende Januar, am 28./29.01.2025, startet der Modul-Lehrgang zum Serviceberater Nutzfahrzeugreifen in seine nächste Runde: Den Anfang macht diesmal **„Modul 2a Reifentechnik“** *sponsored by Hankook* mit Trainer Udo Golka in Hammelburg. Fokus dieses technischen Moduls ist, wie der Titel es schon verrät: Wissenswertes rund um die Technik von Lkw- und Busreifen. Einflussfaktoren auf Laufleistung, Abrieb und Reifenschäden sowie Einsatzkriterien und Reifenauswahl stehen genauso auf der Tagesordnung wie die Beurteilung von Abriebsbildern und Reifenschäden. **Anmeldeschluss: 19.12.2024!**

„**Modul 1: Markt & Recht**“ findet am 25./26.02.2025 in Darmstadt unter Leitung des technischen Geschäftsführers des BRV, Michael Schwämmlein, statt. Das Modul bietet einen umfassenden Überblick über die spezifischen Marktdaten des Lkw-Reifenersatzgeschäfts, Kundengruppen sowie die rechtlichen und gesetzlichen Rahmenbedingungen. **Anmeldeschluss ist am 24.01.2025.**

Die insgesamt fünf Module der Weiterbildung zum Kfz-Serviceberater Nutzfahrzeugreifen können in beliebiger Reihenfolge absolviert werden. Nach erfolgreichem Abschluss aller Module erhalten die Teilnehmer ein Kickback in Höhe von 150,00 Euro sowie das begehrte Zertifikat „Serviceberater Nutzfahrzeugreifen“. Die Termine für die weiteren Module können der Übersicht auf Seite 16 entnommen werden.

Reifenfachverkäufer (PoS) *sponsored by Goodyear*

Der Lehrgang zum Reifenfachverkäufer (Point of Sale) findet vom 3. bis zum 8. Februar 2025 in Neuwied statt. Die Teilnehmer erhalten wertvolle Einblicke in die Grundlagen der Kommunikation sowie in hilfreiche Werkzeuge für den Verkaufsprozess. Im Rahmen intensiver Übungen wird unter anderem vermittelt, wie ein erfolgreiches und kundenorientiertes Verkaufsgespräch gestaltet werden kann. Zusätzlich werden laut Lehrplan Themen wie Zeitmanagement, Teamarbeit, effektive Kundenbindung und die Potenziale von Reklamationen behandelt. Bitte beachten: **Die Anmeldefrist endet bereits am 06.12.2024!**

Technik Basics

Im dreitägigen BRV-Grundlagentraining „Technik Basics“ vermittelt Michael Schwämmlein, Geschäftsführer Technik des

BRV, fundiertes Basiswissen rund um Reifen und Räder. Das branchenspezifische Training findet vom 18. bis 20. Februar 2025 in Hünfeld (bei Fulda) statt und bietet einen hohen Praxisbezug für die Fahrzeugsegmente Pkw, LLkw und Lkw. Die Teilnehmer können ihr Wissen von der Reifenherstellung bis hin zur Runderneuerung und Reparatur erweitern bzw. festigen. Themen wie Tragfähigkeit und Geschwindigkeit von Reifen sowie Grundlagen zu Rädern stehen ebenfalls auf dem Programm. **Die Anmeldefrist für dieses Grundlagentraining endet bereits am 16.12.2024!**

Grundlagentrainings FARM *powered by Bohnenkamp*

Im Segment FARM bietet der BRV 2025 in Zusammenarbeit mit der Bohnenkamp SE erneut die beiden Grundlagentrainings **„Reifen & Räder in der Landwirtschaft“** und **„Reifenmontage in der Landwirtschaft“** an.

Im erstgenannten Grundlagentraining erfahren die Teilnehmer Wichtiges und Wissenswertes rund um Landwirtschaftsreifen: Aufbau, Luftdruck und Flotation-Technologie sind ebenso Thema wie Runderneuerung und Reifenschäden. Auf Wunsch bietet die Bohnenkamp SE zum Abschluss noch die Gelegenheit für einen Unternehmensrundgang. Das Training findet am 11./12. März 2025 im Bohnenkamp Training Center in Osnabrück statt.

Das Grundlagentraining zur Reifenmontage vermittelt an zwei Lehrgangstagen das Grundwissen für eine kompetente Reifenmontage von Landwirtschaftsreifen auf einteiliger Felge ohne Schlauch. Das Training findet am 25./26. Februar 2025, ebenfalls im Bohnenkamp Training Center, in Osnabrück statt.

+++ Neu +++ EM-Reifen *powered by Bohnenkamp*

Ab dem kommenden Jahr bietet der BRV im Segment Erdbewegungs- und Industriereifen ab 24 Zoll (kurz EM-Reifen) wieder eine praxisnahe Weiterbildung für den Reifenfachhandel an: das **„Grundlagentraining EM-Reifen“**, in Zusammenarbeit mit der Bohnenkamp SE. Die Schulung findet auf dem Coreum-Gelände in Stockstadt statt, das mit modernster Ausstattung optimale Bedingungen bietet.

Das zweitägige Training Anfang Juni richtet sich an Fachleute sowie Einsteiger, die fundiertes Wissen und technische Kompetenzen in der Handhabung, der Anwendung und dem richtigen Einsatz von großdimensionierten Erdbewegungs-

LIQUI MOLY

Auto Bild DIE BESTEN
MARKEN
IN ALLEN KLASSEN

LESEWahl
BEST BRAND
2024
KATEGORIE
Schmierstoffe
für PKW

AUTO
TOP
MARKE
2024

AUTO
TOP
MARKE
2024



Wir fahren besser mit LIQUI MOLY.

Ölwechseln auch Sie mit Deutschlands Motoröl Nr. 1 und profitieren Sie von mehr Umsatzpotenzial. Mit ausgezeichneter Qualität, einzigartigem Vollsortiment, maßgeschneiderten Konzepten, apparativer Ausrüstung und einem flächendeckenden Außendienst, bietet Ihnen LIQUI MOLY echte Mehrwerte für Ihre Kunden und Ihr Geschäft.

www.liqui-moly.com



Ihre Kunden sind nicht irgendwer.
Also nehmen Sie nicht irgendwas.
Mit LIQUI MOLY bieten Sie für jedes Auto das passende Motoröl.



und Industriereifen erwerben möchten. Die Teilnehmer erhalten grundlegende Einblicke in die besonderen Anforderungen und Spezifikationen von Reifen und Rädern in der Erdbewegung und Industrie und lernen dabei auch die praktische Anwendung dieser Kenntnisse kennen. Ziel ist es, die Fachkompetenz im Bereich der Großreifen weiter auszubauen und die spezifischen Anforderungen dieser Reifenkategorie gezielt zu vermitteln.

Weitere Informationen folgen in der nächsten *T&F*-Ausgabe. Das Anmeldeportal für dieses Weiterbildungsangebot wird im Januar freigeschaltet.

Online-Workshops zu Jahresbeginn

Online-Workshops bergen zahlreiche Vorteile, um in der heutigen Zeit eine Weiterbildung mit dem oft hektischen Arbeitsalltag zu vereinbaren. So bieten sie

1. Flexibilität: Lernen Sie bequem von zu Hause oder vom Arbeitsplatz aus, ohne Anreise und Übernachtung.
2. Zeitersparnis: Sparen Sie wertvolle Zeit, da keine Reisezeiten anfallen.
3. Kostenersparnis: Reduzieren Sie Kosten für Anreise, Unterkunft und Verpflegung.
4. Interaktivität: Nutzen Sie interaktive Tools wie Webex für eine effektive Kommunikation und Zusammenarbeit.
5. Zugänglichkeit: Nehmen Sie an Workshops teil, unabhängig von Ihrem Standort.

6. Vielfältige Themen: Wählen Sie aus einer breiten Palette an Themen, die auf Ihre beruflichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Folgende Online-Workshops stehen kommenden Januar und Februar zur Auswahl:

Kommunikation:

- Souverän am Telefon
- Mit professionellen E-Mails überzeugen
- Schwierige Kunden, kein Problem!
- Umsatz steigern beim Verkaufsgespräch

Finanzen:

- Preise kalkulieren – aber sicher!

Personal:

- Mitarbeiter-Magnet: Werden Sie zum Top-Arbeitgeber!
- Fachkräfte gewinnen und ins Team holen.

Die konkreten Termine können der Terminübersicht unten entnommen werden.

Weitere Informationen und die Online-Anmeldung für alle Lehrgänge und Online-Workshops stehen auf der BRV-Website www.bundesverband-reifenhandel.de unter *Mitglieder > Aus- und Weiterbildung* bereit. Bei Fragen rund um das BRV-Weiterbildungs-Angebot steht Caroline Rodenhausen gerne als Ansprechpartnerin zur Verfügung.

Kontakt: c.rodenhausen@bundesverband-reifenhandel.de, Tel. +49 228 28994-79. ■

| BRV-Online-Workshops 2025 | | | |
|---|---------------------------------------|-------------------|----------------|
| Workshopthema | Workshoptermin | Uhrzeit | Anmeldeschluss |
| Finanzen | | | |
| Umsatz steigern beim Verkaufsgespräch | 30.01.2025 | 14.00 – 16.00 Uhr | 22.01.2025 |
| Preise kalkulieren – aber sicher! | 07.02.2025 | 09.00 – 12.00 Uhr | 30.01.2025 |
| Kommunikation | | | |
| Souverän am Telefon | 23.01.2025 | 10.00 – 12.00 Uhr | 15.01.2025 |
| Mit professionellen E-Mails überzeugen | 23.01.2025 | 14.00 – 16.00 Uhr | 15.01.2025 |
| Schwierige Kunden – kein Problem! | 30.01.2025 | 09.00 – 12.00 Uhr | 22.01.2025 |
| Personalmanagement | | | |
| Mitarbeiter-Magnet: Werden Sie zum Top-Arbeitgeber! | 14.02.2025 | 09.00 – 12.00 Uhr | 06.02.2025 |
| Fachkräfte gewinnen und ins Team holen | 25.02.2025 | 09.00 – 12.00 Uhr | 17.02.2025 |
| Unternehmensnachfolge | | | |
| Unternehmensnachfolge: Ausstieg mit Perspektive – ein Überblick | Als Individual-Angebot/Einzelberatung | | |

(Stand der Übersicht: 13.11.2024; Änderungen vorbehalten, Ergänzungen folgen.)

Weitere Informationen und Buchung unter www.bundesverband-reifenhandel.de > *Mitglieder > Aus- und Weiterbildung*

| BRV-Lehrgänge 2025 | | | |
|--|-----------------------------|--------------|----------------|
| Lehrgang | Lehrgangstermin | Lehrgangsort | Anmeldeschluss |
| Reifenhandel/-service | | | |
| Reifenfachverkäufer (PoS) <i>sponsored by Goodyear</i> | 03.-08.02.2025 | Neuwied | 06.12.2024 |
| Manager im Reifenfachhandel <i>sponsored by Vredestein Tyres</i> | 1. Woche: 17.-21.02.2025 | Hamburg | 13.01.2025 |
| | 2. Woche: 10.-14.03.2025 | Aalen | |
| | 3. Woche: 23.-28.06.2025 | Bonn | |
| Grundlagentrainings | | | |
| Technik Basics | 18.-20.02.2025 | Hünfeld | 16.12.2024 |
| Reifenmontage in der Landwirtschaft <i>powered by Bohnenkamp</i> | 25.-26.02.2025 | Osnabrück | 27.01.2025 |
| Reifen und Räder in der Landwirtschaft <i>powered by Bohnenkamp</i> | 11.-12.03.2025 | Osnabrück | 10.02.2025 |
| EM-Reifen <i>powered by Bohnenkamp</i> | 03.-04.06.2025 | Stockstadt | 28.04.2025 |
| Modullehrgang, Zertifikat nach Abschluss aller Module | | | |
| Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 2a: Reifentechnik – <i>sponsored by Hankook</i> | 28.-29.01.2025 | Hammelburg | 19.12.2024 |
| Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 1: Markt & Recht | 25.-26.02.2025 | Darmstadt | 24.01.2025 |
| Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 2b: Fahrzeugtechnik <i>sponsored by Hankook</i> | 25.-26.06.2025 | Hammelburg | 23.05.2025 |
| Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 3a: Externe & Interne Kommunikation | 25.-26.09.2025 | Hünfeld | 08.08.2025 |
| Serviceberater Nutzfahrzeugreifen – Modul 3b: Reifenmanagement & Zusatzverkäufe | 24.-25.11.2025 | Bonn | 20.10.2025 |
| Kfz-Service | | | |
| Kfz-Serviceberater im Reifenfachhandel <i>sponsored by Liqui Moly</i> | 16.-26.09.2025 | Köln-Wahn | 28.07.2025 |

(Stand der Übersicht: 13.11.2024; Änderungen vorbehalten, Ergänzungen folgen. Weitere Informationen und Buchung unter www.bundesverband-reifenhandel.de > Mitglieder > Aus- und Weiterbildung)