

**LIQUI MOLY USA**

# **GARANTIE LIMITÉE**



## **DÉCLARATION DE QUALITÉ :**

LIQUI MOLY certifie que ses produits sont d'une qualité exceptionnelle et conformes aux législations allemandes et européennes requises pour tous les produits LIQUI MOLY.

LIQUI MOLY garantit au consommateur qu'au moment de la vente, tous les produits lubrifiants sont exempts de défauts de matériaux ou de conception et qu'ils sont adaptés à une utilisation conformément aux directives recommandées par LIQUI MOLY. Les produits sont fabriqués conformément aux directives strictes du fabricant, afin de satisfaire ou de dépasser les exigences du constructeur automobile. Nous confirmons également que tous les produits LIQUI MOLY sont soumis à des processus de contrôle de la qualité stricts avec des tests rigoureux effectués par notre laboratoire.

LIQUI MOLY est certifié selon la norme DIN EN ISO 9001.

Dans le cas où les produits LIQUI MOLY sont utilisés conformément à l'usage prévu et qu'il est prouvé que les dommages au moteur sont dus à une défaillance du produit LIQUI MOLY, les pièces mécaniques endommagées sont couvertes par la garantie produit LIQUI MOLY à des coûts équitables.

## **PÉRIODE DE GARANTIE :**

12 mois à partir de la date d'achat.

## **CONDITIONS DE VALIDITÉ DE LA GARANTIE :**

Les produits LIQUI MOLY doivent être utilisés correctement sur des moteurs qui sont opérés et entretenus conformément aux exigences du fabricant du moteur. Les dommages au moteur apparus et prétendument causés par un lubrifiant LIQUI MOLY défectueux doivent être signalés à LIQUI MOLY, Allemagne, dans les 30 jours suivant la découverte du dommage. Un échantillon de 10 onces du lubrifiant utilisé doit être fourni à des fins de test. Tout composant endommagé doit être mis à disposition pour inspection.

## **AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ :**

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages liés au remorquage, à la perte du véhicule, aux frais de location de voiture ou à tout autre dommage ou dépense consécutif ou accessoire.

## **EXCLUSIONS DE GARANTIE :**

- Produits qui ne sont pas emballés par LIQUI MOLY ou qui ne sont pas vendus par LIQUI MOLY ou un concessionnaire LIQUI MOLY agréé.
- Lubrifiants qui ont été utilisés en combinaison avec tout autre produit ou additif non autorisé par LIQUI MOLY
- Lubrifiants LIQUI MOLY contaminés après avoir quitté les installations ou les locaux de LIQUI MOLY. Il peut s'agir, par exemple, d'une contamination due à une manipulation, un réemballage, un stockage ou une filtration incorrects, ou d'une contamination due à un équipement de distribution sale.
- Lubrifiants utilisés dans les équipements présentant des défauts mécaniques. Parmi les équipements défectueux figurent ceux qui sont défectueux en raison d'un fonctionnement anormal, d'une négligence, d'un usage abusif, de dommages antérieurs ou d'une modification inappropriée, y compris l'utilisation de composants autres que ceux de LIQUI MOLY.
- Défaillance de l'équipement due au non-respect des recommandations du fabricant d'équipement d'origine (ci-après « FEO ») pour la couverture de la garantie, y compris les lubrifiants, les intervalles d'entretien et de vidange, avant la première installation des lubrifiants LIQUI MOLY, ou toute autre condition préexistante ou défaut FEO non lié à l'utilisation de LIQUI MOLY.
- Réparation ou remplacement de l'équipement en raison de l'usure normale.
- Défaillance de l'équipement lorsque les lubrifiants LIQUI MOLY ne sont pas utilisés conformément aux recommandations écrites de LIQUI MOLY ou du FEO de la couverture de la garantie. Le consommateur est seul responsable de la détermination de l'adéquation d'un produit à un usage particulier et assume tous les risques et responsabilités en cas d'utilisation autre que stricte conforme aux recommandations écrites de LIQUI MOLY ou du FEO pour la couverture de la garantie.
- Les lubrifiants LIQUI MOLY utilisés dans tous les avions pilotés ou les applications aéronautiques s'ils ne sont pas prévus pour ce type d'utilisation.
- Les lubrifiants LIQUI MOLY utilisés dans le sport automobile.
- Tout lubrifiant LIQUI MOLY prétendument défectueux pour lequel aucun échantillon raisonnable n'a été fourni.
- Les dommages si le consommateur n'envoie pas ou ne met pas à disposition les pièces demandées pour inspection par LIQUI MOLY ou son assureur.

**LIQUI MOLY USA, INC.**

E-Mail: [info@liquimoly.com](mailto:info@liquimoly.com)

[www.liqui-moly.com](http://www.liqui-moly.com)